

Generar Planilla

(1) TÚ VS TÚ | Enfócate en TI

Curso: ATENCION AL CLIENTE

Correo: Margarita Maria Valenc

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/view.php?id=40092

SENAStudiesIngenieroDashboardAdobe Acrobat InicioBandaja de entrada...posipediaClasesEjecución de la for...Symboloo - Tus fav...DIVERSIDAD FUNC...Juegos Priv

P_13530001_V_3102365_R_66_C_9308

>

P_12210544_V_3086170_R_66_C_9308

>

P_12210544_V_2967342_R_66_C_9308

Más ...

CALENDARIO

noviembre

2024

Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Calendario completo

Importar o exportar calendarios

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA

Gula de aprendizaje 1

Componente formativo: Factores y herramientas tecnológicas para la atención al cliente.

Mapa conceptual sobre los factores de atención y servicio al cliente. AA1-EV01.
Apertura: lunes, 18 de noviembre de 2024, 23:59

Foro. Diapositivas dinámicas sobre las normas, estrategias y medios tecnológicos para la atención y servicio al cliente. AA2-EV01.
Vencimiento: miércoles, 18 de diciembre de 2024, 23:59

Componente formativo: Protocolos, políticas y evaluación de la atención y servicio al cliente.

Lista de chequeo sobre protocolos y políticas de la empresa para dar respuesta a las necesidades del cliente. AA3-EV01.
Apertura: lunes, 18 de noviembre de 2024, 23:00

Taller sobre evaluación de la atención y servicio al cliente. AA4-EV01.
Apertura: lunes, 18 de noviembre de 2024, 23:59

SESIONES EN LÍNEA